



АВТОГРАФ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР ДЕЛОВОЙ
И ТЕХНИЧЕСКОЙ ГРАФИКИ

Регламент безопасности

1. Регламент безопасности

1.1 Доведение информации об уязвимостях ПО и рекомендациях по их устранению

Актуальная информация о обнаруженных уязвимостях продукта, которые требуют обновления, временного решения или других действий пользователя публикуется и регулярно обновляется на странице поддержки продукта на сайте в разделе «Новости».

В случае возникновения уязвимости или обнаружения дефекта, действующим партнерам и клиентам отправляются по электронной почте письма с информацией о проблеме, путях ее решения и необходимыми средствами.

Внесение изменений, для компаний, использующих «Автограф» внутри корпоративного контура, выполняется системными администраторами, получающими обновления по электронной почте с необходимыми инструкциями (если требуется).

Рекомендуемые действия могут включать:

- Изменения конфигурации
- Обновление программного обеспечения
- Обновление используемых компонентов

Если информация неясна, клиентам рекомендуется обратиться в Центр технической поддержки ООО «ГРАФТЕХ».



АВТОГРАФ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР ДЕЛОВОЙ
И ТЕХНИЧЕСКОЙ ГРАФИКИ

Регламент безопасности

Для информирования о обнаруженных уязвимостях для пользователей организована линия обратной связи с Центром технической разработки по электронной почте support@avtograf.tech.

1.2 Сбор и обработка пожеланий

ООО «ГРАФТЕХ» осуществляет непрерывное функциональное развития редактора «Автограф». Планы развития «Автограф» отражены в дорожной карте развития продукта (предоставляется по запросу). Основным критерием развития ПО являются потребности российских пользователей, поэтому мы аккумулируем и структурируем все пожелания, поступающие к нам.

Работа с пожеланиями происходит в следующем порядке:

- Первой инстанцией для приема пожелания является региональный менеджер ООО «ГРАФТЕХ» или сотрудник техподдержки. Он принимает пожелания, вникает в его смысл, уточняет у пользователя его видение реализации (если требуется);
 - Пожелание должно быть понятным, иметь нацеленность улучшить характеристики продукта, бизнеса или создать новые качества;
 - Поступающие пожелания регистрируются, каждому пожеланию присваивается номер.
 - Дальнейшее движение пожелания регламентировано рассматривается внутри компании и поступает в разработку, с приемлемым для компании путем реализации.



АВТОГРАФ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР ДЕЛОВОЙ
И ТЕХНИЧЕСКОЙ ГРАФИКИ

Регламент безопасности

1.3 Требования по безопасности, предъявляемые к программному продукту «Автограф»

«Автограф» является прикладным программным продуктом, реализованным с применением Web-технологий JavaScript и других компонентов. ПО поставляется в виде desktop-приложения для ОС: Windows, MAC OS, Astra Linux, Alt linux, РЕД ОС, РОСА и т.д.;

В настоящее время, поставляемая версия «Автограф» не относится к сложным многоуровневым структурам, образуемым совокупностью средств вычислительной техники и различными видами обеспечения в соответствии с ГОСТ 23501.108-85 («Автограф» Базовый V 16.6.4). Задачи, выполняемые данным ПО, не используют СУБД, технологии подключения к серверам для обработки данных и иные компоненты, взаимодействующие с другими техническими средствами. ПО функционирует, как локальное desktop-приложение.

На основании вышеизложенного на «Автограф» Базовый V 16.6.4 не предъявляются особые требования по безопасности и составлению элементов конфигурации, связанных с реализацией функций безопасности.

Best practices для работы редактора «Автограф»: права пользователя на создание и чтение файлов.